

## Datenschutzerklärung – Kundenbeziehung (Zusatz AGB)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für Firma OPENBRAIN oberste Priorität. Dieses Prinzip gilt für alle Serviceleistungen und Aktivitäten.

Datenschutzkoordinator der Firma OPENBRAIN ist:

**Herr Mag. (FH) Michael Bernold**  
**Tel.: +43 1 728507820**  
**Mail: [m.bernold@openbrain.at](mailto:m.bernold@openbrain.at)**

Die Datenverarbeitung erfolgt nach DSGVO Art. 6 Abs. 1 auf Basis der Vertragserfüllung (lit. B) und der rechtlichen Verpflichtung gegenüber Ämtern und Behörden. (lit. C). Die bei Bestellungen oder Aufträgen von Kunden erhaltenen personenbezogenen Daten werden für die Ausführung und Lieferung von Waren, dem Erbringen von Leistungen und für die Abwicklungen von Zahlungen verwendet. Firma CSS gibt bekannt, dass personenbezogene Daten gegebenenfalls auch an unsere Lieferanten, Sub-Unternehmen weitergegeben werden.

Der jeweilige Zweck steht in direktem Zusammenhang der Geschäftsbeziehung zu Firma OPENBRAIN und bedarf daher keiner expliziten Zustimmung der Geschäftspartner.

Der Kunde wird informiert, dass seine Daten gegebenenfalls an für Firma OPENBRAIN arbeitende Auftragsverarbeiter (Steuerberater, EDV-Betreuung, Webserver-Anbieter, Druckerein etc.) weitergegeben werden.

Darüber hinaus werden keine Daten des Kunden an Dritte weitergegeben oder gar verkauft. Eine Übermittlung in Drittstaaten ist nicht vorgesehen.

Für Kundendaten gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften der Aufbewahrungspflichten und eventueller Dauer von Geltungsmachung Schadenersatzansprüche. Daher ist der Zeitraum ab dem 12. Jahr nach dem letzten Kundenkontakt ein angemessener Löschungszeitpunkt. Der Löschungszeitpunkt sollte sich mindestens alle 2 Jahre wiederholen. Somit sind die Daten spätestens nach 14 Jahren gelöscht.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Teile des Geschäftsbereichs der Firma OPENBRAIN mittels Videokameras überwacht werden. Der überwachte Bereich ist mit einem Hinweisschild gekennzeichnet. Die Videoüberwachung dient der Erfüllung rechtlicher Sorgfaltspflichten einschließlich dem Eigentumsschutz sowie der

*Warum kompliziert,  
wenn es auch einfach geht?*





Verhinderung und Aufklärung von Rechtsverletzungen und Straftaten. Die Daten der Videoüberwachung werden für die Dauer von 72 Stunden gespeichert. Eine Auswertung der Daten erfolgt nur in einem oben genannten Anlassfall. Firma OPENBRAIN behält sich das Recht vor, Auftragsverarbeiter mit der Durchführung und Auswertung der Videoüberwachung zu beauftragen.

Wir verschicken an Kunden in unregelmäßigen Abständen Newsletter mit technischen Erneuerungen und für Marketingzwecke. Sie können jederzeit unseren Newsletter abbestellen. Entweder durch Anklicken auf Abmeldung in jedem unserer Newsletter bzw. senden Sie uns Ihre Abmeldung an [agentur@openbrain.at](mailto:agentur@openbrain.at). Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

Der Kunde kann basierend auf die in der DSGVO geregelten Auskunftspflicht einen Auszug über die über ihn gespeicherten Daten verlangen, bzw. Änderungen und Löschungen beantragen.

Weitere Auskünfte erteilt die Datenschutzbehörde, an die sich der Kunde jederzeit wenden kann.

Warum kompliziert,  
wenn es auch einfach geht!



kreativ



design



digital



kommunikation